

東洋交通株式会社  
代表取締役社長 川崎 一朗 殿

2022年 秋季年末闘争要求書

コロナ禍も収束を見えぬまま三年目となり、行動制限の緩和で人流も戻りつつありますが、感染リスクと隣り合わせの乗務と取組の強化、利用者サービスの高度化で労働が過重になっています。加えて物価高騰と公的保険料の負担増が乗務員の生活を圧迫し、「仕事へのモチベーション低下＝品質の低下」をまねいています。

東京では約15年ぶりに運賃値上げ決定しました。改定率は14.24%と非常に高く、そのうち8%は乗務員の労働環境改善と示されています。値上げをすれば一時的に利用者の乗り控えが起こることも考えられ、利用者にとって価値のある移動を提供できてこそ成り立つ「値上げ＝増収」で、その責任は重大です。

品質の維持・向上に努める優良な乗務員が「安心して働きたい東洋交通」を確立するために、乗務員の命と健康を守り、感染対策とストレス軽減を講じることを最優先課題とし、公共交通機関の安全・安心輸送を担う労働に見合うよう、現行の賃金・労働条件を以下のように改善することを要求します。

記

### 1. 高速道路料金の会社負担の要求

- 1) 首都圏高速道路料金は全額会社負担とする事。
- 2) 外郭環状線の道路料金は全額会社負担とする事。
- 3) 国県道の道路料金は全額会社負担とする事。
2. 物価高騰と公的保険料の負担増が乗務員の生活を圧迫していることを鑑みて手当を払うなど何らかの改善策を講ずる事。
3. 入社6か月未満の乗務員は、道路や標識など視覚学習を兼ねて、早番勤務を推奨する事。  
また、現在退番の乗務員で移行希望者も早番勤務をさせる事。
4. 「公出併用」の有給休暇取得は通年適用可能とする事。
5. 「2023年度出番表」は2021年12月に作成した出番表を基に作成し、2022年12月中に準備する事。
6. 会社施設全体の補修・備品の交換を行う事。
7. 法令遵守と安全運行を実現する為に、労働時間を管理し違背者は平等に処分する事。
8. ジャンパンタクシーにシートカバーを取り付ける事。
9. インフルエンザの予防接種は、全額会社負担で行う事。
10. 年始の4日～7日の出勤者には、例年通り「お年賀」を支給する事。

2022年11月23日、労使協議会にて、秋闘要求書を提出しました。菊池委員長は「運賃改定で一台あたりの売上は上がりつつあるようですが、日本交通グループとしては迎車料金が実質120円下がっている。乗務員の賃金労働条件改善に反映させるべき8%に満たない部分は、施設改修など他の部分で改善する」方法もある。安心して乗務できる環境に整えるあらゆる事が労働条件改善と言える」としました。

また項目2には生活支援手当の要求案が盛り込まれました。今後も、労働組合は品質の維持・向上に努める優良乗務員の命と健康を守るために要求と交渉を重ねていきます。組合員の皆さんも一つ一つの営業を大切に、「やっぱりプロは違うよね」「タクシー乗るなら日本交通がいい」と思われるサービスを提供し続けましょう。



## 生活圧迫を支える「手当」要求

## 気をつけよう！繁忙期のトラブル対応！

車内トラブルはほとんどの場合一人に対応するしかありません。(警察を呼んでも到着まで時間がかかることも…)繁忙期に増えがちな事案と対策をいくつか紹介するので参考にしてみてください。

### 例1 お客様が寝てしまい降車場所で起きない。

A. 最低10分間は起こす努力をしてください。(大声で話しかける、スマホで着信音を大音量で流す、お客様に触れないよう気をつけてシートをたたき、エアコンで温度調節をする等)この時メーターは支払にしておき、どうしても起きない場合は110番通報をします。

### 例2 経路や降車場所を間違えてしまった。

A. まずは「謝罪」をしましょう。間違えて迂回した場合に発生した運賃は自己責任ですので自分で負担して納金してください。お客様から通常時の運賃をお聞きし、それよりも少ない金額を提示して納得頂いたうえで、その金額を受領しましょう。先日「運根」と「運沼」を間違えて仰ったお客様がいましたが行き先の復唱、経路の確認をしていたため事なきを得ました。自分自身の身を守るためにも必ずスタンダードマニュアルを遂行しましょう。

### 例3 酩酊状態のお客様が一人で乗車しそうになった。

A. 「ご自身で行き先が言えない方だけのご乗車はご遠慮頂いております。どなたかお連れの方が一緒にご乗車ください」と伝えます。また走行中にご気分が悪くなることもあるため、常にエチケット袋を車内に用意しておきましょう。(30L位の大きめの袋が安心です)また、気分が悪い方には左後ろのドア近くにご乗車頂き、すぐにドアを開けられる状態で第一車線を走行しましょう。

### 例4 暴力、恐喝など身の危険を感じた。

A. 110番通報、交番の場所が分かれば交番へ行く。車内搭載のSOSボタンを押す。赤羽警察の方によると、無言通報や緊急性のある会話が確認できればスマホのGPSで追うことが可能だそうです。何かあってからでは遅いので危険を感じたら自分の身を守ることを第一に考え行動しましょう。



## 感染予防対策 マスクしっかり

第8波到来とされつつあるものの、繁華街から乗車されるお客様の中にはマスクを着用されない方も増えています。乗務員でも時々顎マスクで運行している方を目にします。実車中は特にマスクを正しく着用し、現金を触ったらその都度消毒、常に換気を心がけてください。今一度、初心に振り返りの命と健康を守りましょう。

## メーター取り扱い注意

無線が鳴る

安全な場所に停止する

無線情報を確認する

迎車ボタンを押す **重要!**

迎車場所に進行する

先日、迎車時のメーター入れ忘れからタクシーセンターに苦情が入りました。迎車成立時や実車時に「入れ忘れた」では済みません。タクシー事案になると会社全体に迷惑がかかってしまいます。メーターの取り扱いには十分注意しましょう。





# 2023 旗開き・新年会

“**団結は自粛しない**”

皆で飲んで、食べて、日頃の疲れを癒しましょう！入社きもない方もこれを機に先輩たちと情報交換してみませんか？豪華な食事と景品を用意してお待ちしています！恒例のビンゴ大会は毎回大盛り上がりです(\*´ω`\*)  
参加しないなんてもったいない！



**1.8(日)**

過去には空気清浄機、液晶テレビ、炊飯器、掃除機等々、素敵な景品が当たった方も！

**会場：ホテルメトロポリタン**

**3階宴会場「富士」 受付 10:00～**

**開始時間 11:00/終了時間14:00**

【参加資格】

2022年12月15日現在、本採用の組合員および共済組合員に限る  
2022年1月8日(土)～2023年1月7日(土)に「出勤停止処分」を受けた方は参加できません

【参加費】

2,000円(2023年1月度の給料から引去ります)



途中参加・途中退席は  
厳禁です！  
出番を調整しておきましょう。

**New Year's party**