



請願署名要請行動

5月27日(金)、参議院にて「交通運輸労働者の賃上げ要請署名」を国会に届けました。集まった署名数は**14万7740筆**！ご協力頂いた皆様、ありがとうございました！

### 2022春闘【解決一時金】及び争議支援の【うどん・冷麦・素麺】お渡しについてのお知らせ

第2回中央委員会にて「2022春闘解決一時金」の配分方法が決定しました。

【対象期間】

2021年5月16日～2022年5月15日

※会社の優良乗務員表彰とは期間が異なります。

【配分条件】

2022年8月度締日の8月14日(日)まで在籍している2022年5月16日(月)時点で本採用の組合員

※一時金を受け取った後、8月度締日まで在籍せず辞めた場合、一時金は返金して頂きます。  
(一斉積立返金分から差し引かせて頂きます)

【配分期間】

2022年6月15日(水)～2022年6月30日(水)8時30分～15時00分

※日曜日以外の期間内に、組合事務所まで取りに来てください。期間を過ぎての配分は一切いたしません。

※出庫時間に集中すると、事務所が密になってしまいます。明け等、各自で時間の調整をお願いします。

※組合業務や会議等で留守にすることもあります。ご了承ください。

※昨年の一時金配分で本採用前に基本額を支払っている方は減額(10,000円)させていただきます。

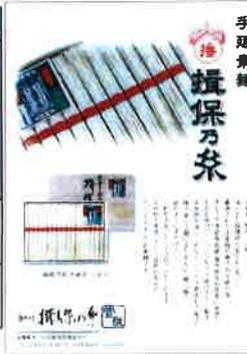
※2022年5月15日(日)時点在籍している本採用の組合員全員にうどん・冷麦・素麺のいずれか1箱をお渡します。

2022年5月に開催予定の明番集会は、第7回執行委員会にて中止を決定しました。



種類	金額 (円)	懲戒処分(減額)		優良基準(増額)
		出勤停止 処分者 への配分	謹慎 処分者 への配分	賞取 700万円以上 無事故・ 無違反・ 無苦情 プラスされる金額
乗務員 嘱託乗務員	20,000	0	10,000	30,000
乗務員 (1年未満)	10,000	0	5,000	

出勤停止処分者以外のモニタリング満点者には、1件につき5,000円を給付する。



※出勤停止処分者も、うどん・冷麦・素麺のいずれかの配分があります。



# 日交ブランドを守れ！また乗りたいタクシーを目指そう！

## 過去最低ランクに転落

これまで先輩方が培ってきた努力により、高品質を維持してきた東洋交通ですが、この3、4年で一部の乗務員が品質評価をみるみる低下させ、この度最低ランク「CC」まで転落。主な原因は事故・苦情と、アプリ評価星一つの数です。



- 【経路確認不足による迂回はこう防ごう！】
- ① 行き先を告げられたら目的地からのルートを逆算する
  - ② 空車時、目的地を設定しルートを予想して実際に走る
  - ③ ナビを注視せずに、景色や標識をよく見る
  - ④ 出庫〜帰庫まで通ったルートを地図でなぞってみる
  - ⑤ 通り、交差点、よく目印にされる建物名を覚える

また、無線配車で1秒でも遅れる場合は連絡を入れる、到着後まずは謝罪することを徹底しましょう。自分ひとりの接客が東洋交通、ひいては日本交通全体の評価に繋がることを忘れないでください。また利用したいと思って頂ける接客をするには社員としての務めです。

## STOP！カスハラ

交運労協が2021年5月〜8月にかけて実施した「悪質クレーム(迷惑行為)アンケート調査」によると、直近2年以内で迷惑行為(カスタマーハラスメント、以下カスハラ)が増えていると回答した組合員が、57.1%に及ぶという深刻な実態が明らかになりました。特にタクシー乗務員は、複数人で迷惑行為に対応することが難しい労働環境です。もちろんカスハラに対する法規制も必要ですが、いざというときは毅然と対応することが重要です。

どう対応する！？

正しい知識を身につける！  
一呼吸置いて冷静に対応！



## mobi全国に拡大

### 利益横取りは許さない！

定額乗り放題サービス「mobi(モビ)」の渋谷区での実証実験は今年の6月30日までとなっており、現在は豊島区で実証実験が行われています。mobiの運賃料金負担のあり方について国交省は、コミュニティモビリティ株式会社(タクシー会社)を時間制運賃で借り上げることに法的問題はなしとの認識を示しています。利用者に運賃の負担をさせず、とにかく安いサービスが定着することは、結果として全てのタクシー乗務員の首を絞めることになります。より良い品質で適正な運賃を頂くことが、今後の我々の生活を守ることにも、お客様の安全を守る事にも繋がります。

タクシー乗務員はコロナ禍でもほとんど休まず稼働し、公共交通機関としての役割を果たし続けてきたにも関わらず、国による処遇改善の対象外だと判断されました。このままmobiのようなサービスが拡大すると、選ばれないタクシーは不要となり、いざ質の劣る乗務員や悪質事業者は退出することになるでしょう。選ばれるタクシーになるため、我々はお客様の満足度が高まるサービスの提供をすべきです。1日でも早く品質評価をAAに戻せるように、安全・安心・快適な輸送を実施し、団結して高評価を取り戻そう！



## 生理休暇と更年期障害に関するアンケート調査結果について

連合東京では、男女平等政策実現に向けた政策要求に反映させるため、女性特有の健康問題に着目したWebアンケートを実施しました。その結果、生理痛があったと回答した方は9割を超え、更年期症状があると回答した割合は40代で7割近く、50代以上では8割強に及びました。このことから、ほとんどの女性は何らかの問題を抱えながら働いていることが明らかになりました。この結果を踏まえ今後、政策制度要求に反映させ全ての女性が活躍できるよう、改善につなげていきたいと思っております。アンケートにご協力頂いた皆様、ありがとうございました。



## 女性会議がスタート！

2022年3月、女性乗務員・職員の増加に伴い、更衣室の拡張工事が行われました。そこで多くの人が快適に施設利用ができるよう、東洋・赤羽の労組と職員で「女性会議」を発足しました。「女性会議」では施設利用以外にも防犯対策など問題の共有・解決を目指します。現在、第1・2回まで行いました。女性乗務員・職員の皆さんは、「意見・要望」がございましたら、更衣室内の白い「意見箱」に投函してください。会社に正式に要望するか検討します。

- 第1回 2021年12月17日
- 更衣室・仮眠室の利用ルールの共有
- 女性乗務員の防犯対策
- 第2回 2022年4月15日
- 更衣室・仮眠室の利用ルールの確認
- 仮眠室の利用実態調査
- 第3回 2022年未定
- 意見箱の意見集約(予定)

