

第28回 新人研修会

目指せ！日交グループ
No.1ドライバー!!
各専門の講師の充実した
講義でスキルアップ!!

2014年7月13日(日) 9時～15時半、本社棟201号室にて第28回新人研修会が開催されました。

今回の対象者(入社して1年未満、本採用者は48名、内12名が出席致しました。

講師は執行部7名、職員からは志鎌講師、古屋講師に出席して頂きました。

石井貴也執行委員が司会進行し、講師紹介、参加者の自己紹介でスタート致しました。

【新人研修会開催の意義について】

【給与計算の方法・給与明細書の見方】

菊池るみ講師

「タクシー乗務員という仕事は、大変な労働の割に労働条件は決して良くありません。賃金や規則等の労働条件も会社間によってだいぶ違います。目先の利益しか考えない経営者が多い中、皆が団結してより良い労働条件を勝ち取って行く必要があります。この新人研修会は、会社が行っているものとは違い、労働組合という組織を理解してもらい、皆が誇りを持って仕事ができるようになる為の研修会です。参加されている方は、皆、真面目に前向きに考えている方がほとんどです。これからも末永く東洋交通で頑張ってください。」と挨拶しました。

【労働組合の基本的役割と組合員の権利と義務】

福島進講師

「労働組合は、賃金・労働条件を良くするために必要な組織です。タクシー産業は労働組合の組織率が高く、それは、労働条件が悪いということもありますが、一方では大きな組織力があることで、法律に関わる政策闘争を押し進めることができます。」と労働組合の必要性を熱く講義しました。



労働条件が悪いということもありますが、一方では大きな組織力があることで、法律に関わる政策闘争を押し進めることができます。」と労働組合の必要性を熱く講義しました。

【共済制度と福利厚生について】

【営収向上を目指して】

筒井守講師

「皆さんは、知らずに損をしていませんか？きちんと共済会の規約を読んで理解し、給付があるものは申請して下さい。」と講義が始まり、給付の種類や手続き方法などを解り易く教えて頂きました。営収向上については、タクシーの基本的動作のおさらいから、技術面の向上について、効率良く営業をして安定した売上をつくる為の説明を、映像を使い講義しました。

【事故防止教育】

古屋賢講師

過去の事故の映像を種類別に分けて、『事故は未然に防げる』をテーマに講義をして頂きました。目を伏せてしまいたいような映像が沢山ありましたが、全て東洋交通で本当に起こった事故の映像です。初心に戻り、もう一度安全運転の大切さを考える講義となりました。



事故の映像を流し事故は未然に防げると講義する古屋講師(右)

交通違反防止について講義する志鎌講師(左)

【交通違反防止について】

【タクシーセンターとランク制度について】

志鎌祐樹講師

「私たちは免許証で仕事をしています。交通違反や事故を起こさない為に、明番の過ごし方や、乗務日の休憩の取り方、地理の勉強が大切です。」と講義して頂きました。

【専用乗り場のマナーと利用方法】

斉藤和志講師

この講義では、日本交通の専用乗り場、駅などの優良乗り場のルールや入講の仕方を詳しく説明しました。また、「優良乗務員証」を取



接客の心構えではロープレで実演講習を行いました

ることを目標にして、無事故・無違反で表彰されて下さい」と新人の皆さんを激励しました。

岩淵マリ講師

「日本交通のブランドを守るためには、まずルールを守ること。私たちはいつでも誰かに見られているという意識を忘れてはいけません。タバコのポイ捨てや乗り場でのマナーについては勿論、サービスでもお客様から選んで頂けるタクシードライバーになりましょう」と講義しました。

【接客の心構え】

河西純誉講師

実際にあったお客様とのトラブルを元に、ロールプレイング方式でどのような対応をすれば良いかを皆で考え、今後の営業に活かす為の講義を行いました。

「接客とは、常にお客様の立場になり、どうすればお客様に満足して頂けるかを考えてサービスを提供することです」と熱く語りました。

【新人の方の感想】

● 組合事務所の方に、今後解らない事など相談しやすくなったように思います。(齋藤均氏)

● 今回の研修に関しては、実際にはもっと早い時期に知っておくべき事があったと思います。配属後即時行うべきものだと感じました。(長島信幸氏)

● 研修会をして頂いて、まともな会社なんだとつくづく思いました。(北条昭博氏)

● 給料の話など、委員長の説明が凄くわかりやすかったです。専用乗場については入口やルールなどももう少し詳しく知りたかったです。(松林誠氏)

● 1日とても勉強になる日で、参加できて良かったです。接客でのお客様対応の例は、とても参考になりました。もう少し例を増やして頂けると嬉しいです。事故と違反は今後新たな気持ちで取り組めそうです。今回はありがとうございました。

(望月美奈子氏)